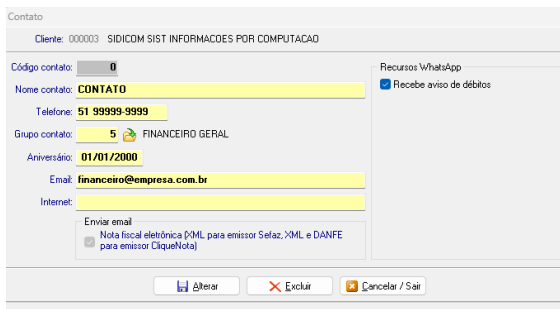


Envio de Mensagens por WhatsApp

A partir da versão 18.248 podemos enviar mensagens aos clientes cadastrados no Sidicom S4 sobre os débitos em atraso ou a vencer via WhatsApp, com os boletos em PDF como anexos. O processo de verificação de mensagens a serem enviadas é realizado durante o fechamento diário e envio pode ser programado para ser realizado durante o próximo dia. A seguir veremos como configurar o S4 para realizar esse envio.

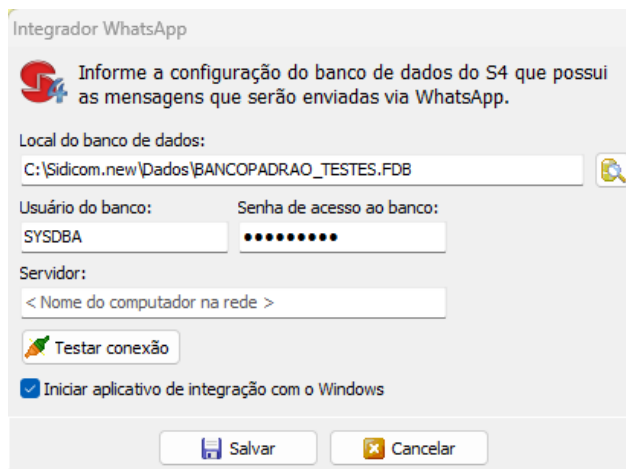
Pré Requisitos:

Para que o envio de mensagens via WhatsApp possa ser realizado é preciso que o envio dessas mensagens por e-mail também esteja configurado, pois a verificação para que o S4 saiba quais clientes devem receber as mensagens é o mesmo para os dois módulos. Para saber como configurar o envio de avisos de débitos por e-mail, [clique aqui](#). Também é preciso que no cadastro do cliente, na guia "Contatos", tenhamos um contato marcado com a opção "Recebe aviso de débitos" no quadro "Recursos WhatsApp".



Instalação do Integrador WhatsApp.

Para o envio das mensagens temos um programa integrador que vai realizar o envio conforme a configuração do sistema. A sua instalação e configuração é muito simples, podemos apenas ir clicando em "Próximo" até ser concluída. Na sua configuração precisamos apenas realizar a conexão ao banco de dados. Ele pode estar instalado em qualquer computador da empresa, mas o recomendado é que seja no servidor. Após instalado ele ficará executando próximo ao relógio do Windows, da mesma forma que o CliqueNota. Acessando as suas configurações temos apenas os campos para conexão ao banco de dados. A senha de acesso ao banco de dados é "masterkey".



Configuração do S4:

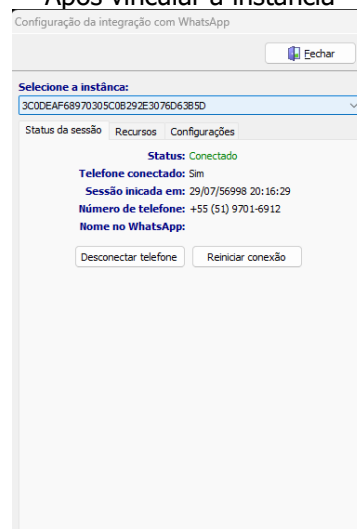
Para podermos configurar o sistema para o envio das mensagens é preciso primeiro atualizarmos o contrato do cliente, acessando o menu "Sistema -> Funcionalidades contratadas do sistema -> Atualizar contrato". Após essa atualização podemos acessar o menu "Cadastros > Integrações > WhatsApp > Configurar instâncias". Nesse menu podemos clicar no botão de seta para baixo e selecionar a instância do cliente. Geralmente cada cliente terá apenas uma instância.

Após selecionarmos a instância será exibido um QRCode para conexão com o WhatsApp. O cliente deve escolher o número de telefone que deseja usar como remetente das mensagens de aviso de débito para ler esse QRCode no aplicativo do WhatsApp no celular, como se fosse vincular ao WhatsApp Web, para visualizar as mensagens no computador. Caso você não saiba como fazer isso, verifique este [tutorial](#).

Antes de vincular a instância com o WhatsApp

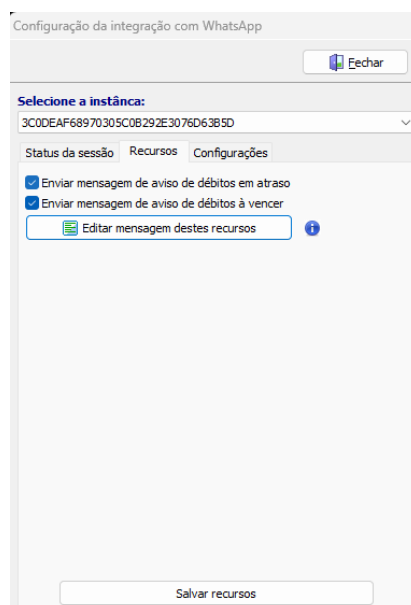


Após vincular a instância

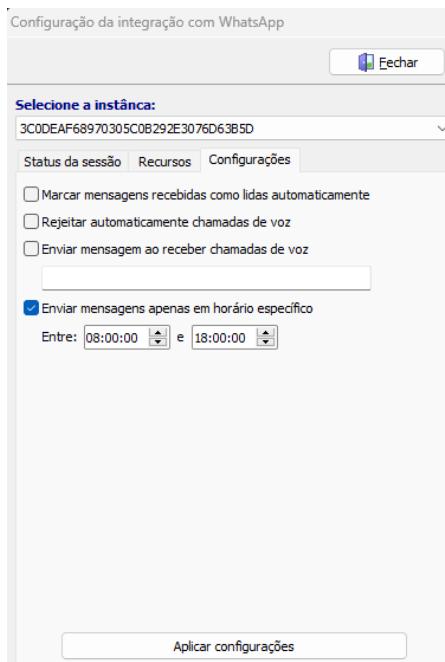


Recursos e Configurações:

Na guia "Recursos" podemos definir se serão enviadas mensagens de débitos vencidos, a vencer ou ambos, bem como definir qual será a mensagem que será enviada aos clientes junto com os boletos e o relatório de débitos. A mensagem será a mesma para as duas situações, de débitos vencidos ou a vencer, e o sistema já inicia com uma mensagem padrão. Após definir as opções, clicar em "Salvar recursos".



Na guia “Configurações” podemos como serão tratadas as mensagens que o cliente retornar. Destaque para a opção de definição de qual horário as mensagens serão enviadas. Neste momento, podemos definir apenas o horário e não os dias, por tanto, as mensagens poderão ser enviadas no final de semana se o fechamento automático estiver configurado. Após definir as opções, clicar em “Aplicar configurações”.



Envio das mensagens

O envio das mensagens será realizado no dia posterior ao fechamento diário, conforme as configurações do módulo de envio de avisos de débito por e-mail. O envio de avisos pelo WhatsApp é um complemento as mensagens enviadas por e-mail, não podendo funcionar independente do envio de e-mails.

Durante o fechamento diário o S4 irá verificar e armazenar no banco de dados quais são os clientes que receberam as mensagens no WhatsApp, e irá aguardar o horário de envio definido na configuração. É importante que o integrador do WhatsApp esteja sempre aberto, pois é ele quem fará o envio.